

NÁVRATOVÝ FORMULÁR

Meno a priezvisko:
Ulica:
PSČ: Mesto:
Telefónne číslo: Dátum:
Email:

- záručná oprava - reklamácia v záručnej dobe
 nezáručná oprava
 vrátenie tovaru v zákonom stanovenej lehote 7 dní

Číslo bankového účtu (vypisuje sa iba v prípade vrátenia tovaru do 7 dní):

Číslo účtu: Kód banky:

Názov výrobku: Číslo faktúry:

Popis závady:

Ak na popis závady nestačí toto pole, urobte krížik do štvorčeka a pokračujte na zadnej strane.

Obsah balenia: mobilný telefón nabíjačka slúchatká
 batéria ks autonabíjačka dotyk.pero
 usb kábel pamäť.karta originál záručný list

Inštrukcie pre vrátenie tovaru:

Predovšetkým nám dovoľte ospravedlniť sa za vzniknuté problémy. Samozrejme sa budeme snažiť uvedený problém vyriešiť v čo najkratšom čase. Naša firma sa zaväzuje vybaviť reklamáciu (záručné opravy) do 30-tich pracovných dní od dňa prevzatia písomného uplatnenia reklamácie a reklamovaného tovaru (ak posielate tovar poštou, potom začína záručná doba bežať od dňa prevzatia balíčku naším zamestnancom), pokiaľ sa nedohodne inak s klientom pri vzájomnom súhlase. Nezabudnite, že niektoré vaše osobné nastavenia, veci prevzaté z internetu a iné informácie, sa počas opravy alebo v dôsledku výmeny môžu stratiť. Za stratené informácie nepreberáme zodpovednosť žiadneho druhu a neposkytujeme odškodnenie za žiadne takéto straty. Odporúčame, aby ste si vždy vytvorili záložné kópie všetkých vašich informácií uložených vo vašom výrobku, ako veci prevzaté z internetu, kalendár, kontakty, atď., pred jeho odovzdaním na opravu alebo výmenu. Reklamovaný tovar môžete priniesť osobne, alebo ho môžete poslať poštou. Ak posielate tovar poštou, prosím bezpečne ho zabaľte a pošlite doporučeným listom (popr. balíkom) na nižšie uvedenú adresu. Podací lístok z pošty od tejto zásielky si prosím uschovajte ako doklad o odoslaní tovaru k reklamáci. Nezabudnite si tovar poistiť, nie sme zodpovední za prípadnú stratu či poškodenie tovaru počas prepravy. Reklamácie zasielajte na doluuvedenú adresu. **Dôležité upozornenia:**

1. Neposielajte reklamovaný tovar na dobierku, nebude prebratý a vráti sa Vám späť.
2. Neposielajte mobilný telefón s vloženou batériou. Ak je potrebné poslať aj batériu, vložte ju do sáčika a pošlite v jednej zásielke spolu s mobilom.
3. Zásielky sú počas prepravy sypané, hádzané, stláčané... Snažte sa vašu zásielku čo najbezpečnejšie zabalíť.
4. O prijatí zásielky zákazníkov neinformujeme. Ak si prajete dostať informáciu o prijatí zásielky, prosím napíšte túto požiadavku na email: servis@supermobily.sk
5. Priemerná doba vybavenia reklamácie za posledné 3 mesiace: 9 dní (aktualizované 14.03.2012)

Servis SR: Supermobily
Poriadie 111
906 22 Poriadie

Servis ČR: Supermobily
Poste Restante
696 74 Velká nad Veličkou

SUPERMOBILY

Pažického 404/8, 907 01 Myjava

IČO: 36230961, IČ DPH: SK1041532041

REKLAMAČNÝ PROTOKOL

túto stranu nevypisovať, vyplní servisné stredisko

Predmet reklamácie:

Číslo záručného listu:

Dátum prijatia tovaru od zákazníka:

Popis závady:

Spôsob odstránenia závady:

Dátum odoslania zákazníkovi:

pečiatka, podpis